

**9** 2022  
**SEPTEMBER**

[www.bitverlag.de](http://www.bitverlag.de)

# boss

BÜROWIRTSCHAFT INTERNATIONAL



**DAHLE**

Datenschutz sicher umsetzen

**STIFTUNG WARENTEST**

Aktueller Stifte- und Tinten-Test

**DIE STADTRETTER**

Handel im Wandel

**KLIMASTRATEGIE**

Digitalisierung und Klimaschutz

**SPECIALS** • Aktenvernichter

- Insights-X
- Homeoffice & New Work



Die Bensegger-Zentrale in Rosenheim.

Der Büroexperte aus Rosenheim

# Alles aus einer Hand

**BENSEGGER** | Bereits im Jahr 1860 gegründet ist das Unternehmen Bensegger aus Rosenheim heute immer noch in Familienhand. In der fünften Generation führt Andreas Bensegger die Firma unter dem Leitspruch „Der Experte fürs Büro“. Regionalität und der persönliche Kontakt zu den Kunden ist für Bensegger ein wichtiges Anliegen.

**R**egional, familiengeführt, persönlich – das sind die Stichworte, die die Werte des Unternehmens Bensegger vermitteln. Geschäftsführer und Inhaber Andreas Bensegger betont: „Die Entwicklungen in der Bürowelt sind so dynamisch wie nie zuvor. Deshalb wollen wir unsere Kunden sicher und kompetent auf diesem Weg begleiten und wir stehen ihnen als Ideengeber und Partner gerne zur Seite.“ Das Unternehmen hat sich zum Experten für Büro- und Arbeitsalltag in der Region Südost-Oberbayern entwickelt. Das Vertriebsgebiet erstreckt sich von Garmisch bis zum Königssee, von der österreichischen Grenze bis nach Burghausen. Die Firmenzentrale in Rosenheim widmet sich dem BtoB-Geschäft mit einem umfangreichen Angebot an Bürobedarf, Multifunktions- und Drucksystemen sowie Büroeinrichtungslösungen. Auch mit dem Konzept Kaffeemeister von Soennecken ist man aktuell gestartet, dabei werden Kaffeemaschinen von den Kunden auf Tassenbasis genutzt und Bensegger übernimmt den Service und die Wartung der

Das Stammhaus am Max-Josefs-Platz in Rosenheim – seit 1860.



Geräte. Mit 60 Mitarbeitenden erwirtschaftet das Unternehmen aktuell ca. 14 Mio. Euro pro Jahr. Neben dem BtoB-Bereich, der 97,5 % des Umsatzes ausmacht, betreibt Bensegger außerdem noch das Stammhaus, die Papeterie in Rosenheim. Sie ist das historische Aushängeschild von Bensegger.

**Historisches Aushängeschild**  
Auf 200 qm werden im Stammhaus am Max-Josefs-Platz alle Artikel zum Thema Büro, Schule, Studium, Zeichen- und Künstlerbedarf präsentiert. „Langjährige und geschulte Fachkräfte bilden die Basis unserer Beratung und unterstützen unsere Kunden bei jeder Entscheidung. Mit Inspirationen, Tipps und Tricks möchten wir sie an unserem Erfahrungs-



Andreas Bensegger, Geschäftsführer und Inhaber, blickt optimistisch in die Zukunft.



Alle zwei Jahre veranstaltet Bensegger die Hausmesse Bürowelt.

schatz teilhaben lassen, damit sie glücklich und zufrieden unsere Papeterie in Rosenheim wieder verlassen“, erklärt Andreas Bensegger. 1860 übernahm an dieser Stelle Nikolaus Bensegger die Buchdruckerei Erasmus Huber. Im Anschluss erfolgte die Gründung des Verlagshauses und der Druckerei Bensegger. Im Jahr 1902 wurde das Sortiment um Büroartikel und Schulbedarf erweitert. 1908 eröffnete dann eine Kartonagenfabrik und Papierverarbeitung. Ca. 1960 kam der Papiergroßhandel dazu und der Gastronomiebedarf. Die Bensegger GmbH für Büroeinrichtung und Bürotechnik wurde im Jahr 1986 gegründet. 1989 zog die Verwaltung vom Stammhaus in die neue Firmenzentrale in die Westermayerstraße in Rosenheim. Bis ins Jahr 2002 wurden zwei Wettbewerber übernommen, was zum weiteren Wachstum des Unternehmens beitrug. Seit dem Jahr 2011 konnten die Umsätze der Firma um 75 % gesteigert werden. Dazu trugen signifikant die Bereiche technischer Kundendienst, Multifunktions- und Drucksysteme sowie die Präsentations- und Schulungstechnik bei. Im Jahr 2009 wurde die Papeterie aufwändig saniert und neu gestaltet, 2020 eröffnete unter [www.bensegger.city](http://www.bensegger.city) eine digitale Papeterie mit 20.000 Artikeln.

### Persönlicher Kontakt

Die persönliche Begegnung spielt bei Bensegger eine wichtige Rolle, sowohl mit den Mitarbeitern, als auch mit den Kunden. „Während viele in der Branche auf die Reduzierung der Vertriebsmitarbeiter im Außendienst bauen, und eher nur auf die telefonische Betreuung oder Bestellungen im Shop setzen, haben wir unser Außendienst-Team für unsere Präsenz und den Service vor Ort ausgebaut“, erklärt Andreas Bensegger. Elf Gebietsverkaufsleiter sorgen aktuell für gut organisierte vertriebliche Abläufe,

zehn Servicetechniker betreuen die von Bensegger gelieferten Systeme. Im BtoB-Bereich werden etwa 6.000 Kunden aufgeteilt auf alle Sortimentsbereiche bedient. Im Bereich Bürobedarf verfügt Bensegger über ein eigenes Lager mit etwa 4.000 Artikeln. Pro Woche werden 14 Liefertouren mit eigenen Fahrern gemeistert.

### In der Region verwurzelt

Die Regionalität liegt der Familie und dem Unternehmen Bensegger sehr am Herzen. In der Geschäftsführung sind Christa und Peter Bensegger zusammen mit ihrem Sohn Andreas Bensegger

aktiv. Seine Schwester Christine Zimmermann ist als Assistentin der Geschäftsführung im Unternehmen. Der ehrenamtliche Einsatz rund um Rosenheim verdeutlicht das breit aufgestellte soziale Engagement des Unternehmens. Viele Organisationen wie z. B. ein Kinderheim, die Rosenheimer Tafel, der Stadtjugendring, die Arbeiterwohlfahrt oder der Eishockeyclub Starbulls Rosenheim werden unterstützt. Andreas Bensegger blickt zuversichtlich in die Zukunft: „Unsere Heimat ist uns sehr wichtig, dazu gehören unsere Mitarbeiter, unsere Region und unsere Kunden. Wir stehen als Geschäftsführer hinter unserem Unternehmen, sind immer ansprechbar und kümmern uns um alle Anliegen. Und ja, wir haben Spaß an dem, was wir tun! Wir suchen neue Chancen, wollen gewinnen und freuen uns über Erfolge. Bei Niederlagen lernen wir dazu.“ *sche* ■

**EIN FUCHS, WER SICH DAS SIEGEL SICHERT.**

Mit ihm lässt sich glaubwürdig für nachhaltige Holz- und Papierprodukte werben.

**PEFC**  
PEFC/04-01-01

Wie die Zertifizierung für das eigene Unternehmen funktioniert: Jetzt die kostenlose Broschüre „Vom Wald zum Produkt“ unter [info@pefc.de](mailto:info@pefc.de) bestellen.